

# HUMAS

## Rapat Kerja FKP dengan Perumda Sendang Kamulyan Kabupaten Batang

Lutfi Adam - [BATANG.HUMAS.CO.ID](http://BATANG.HUMAS.CO.ID)

Nov 28, 2023 - 17:11



Batang - Bertempat Di aula Pertemuan kantor PDAM kabupaten batang rapat kerja antara Forum Komunitas Pelanggan ( FKP ) dengan Jajaran Direksi serta Management Pudam Sendang Kamulyan membahas rencana kerja dan evaluasi kinerja Capaian yang sudah dilaksanakan pada hari Selasa 28 November 2023 Acara tersebut dihadiri oleh oleh direktur utama sendang kamulyan Yulianto SH . beserta jajaran dan seluruh anggota forum komunitas pelanggan Rapat kerja yang di adakan empat bulan sekali itu bertujuan sebagai kontrol kerja sama

saling memberi masukan atas pelayanan PDAM kepada masyarakat serta pelanggan tak terasa kerja sama ini yang sudah terjalin lebih dari 10 Tahun. Sebenarnya perumda sendang kamulyan kabupaten batang juga mempunyai aplikasi banyuyakni untuk memudahkan pelayanan kepada pelanggan. Cukup download aplikasi banyu maka segala akses serta pelayanan PDAM semua ada di aplikasi tersebut. Yulianto juga mengatakan bahwa jumlah pelanggan PDAM pudam kamulyan kab batang sampai saat ini sudah mencapai kurang lebih 60 ribu pelanggan adapun tingkat complen pelanggan hanya sekitar 1% persen sehingga bisa di simpulkan Standar pelayanan kinerja PDAM dalam kondisi yang aman dan masih Dalam batas standar 5K yakni Sesuai Kwalitas kwantitas kontinyunitas. Keterjangkauan dan Komunikasi Beliau juga menyampaikan bahwa masih ada satu kecamatan saat ini yang masih di usulkan yakni kecamatan Banyuputih karena disitu ada KITB ( kawasan industri terpadu batang) dimana beliau sangat berharap kawasan tersebut juga menggunakan air PDAM untuk penggunaan kebutuhan air bersihnya. Sedangkan untuk kawasan Batang Industri Park ( BIP ) di kecamatan Tulis sudah ada permintaan kepada PDAM untuk menjadi pelanggan sekitar 7 pabrik yang akan beroperasi di tahun 2025 tentu PDAM akan mempersiapkan segala sesuatu nya seperti mempersiapkan infrastruktur dasar di samping jalan dan listrik juga air bersih serta sarana dan prasarannya. Yulianto juga mengatakan sementara ini hanya pabrik Nestle yang sudah menjadi pelanggan PDAM untuk suplai kebutuhan airnya dan sudah menyiapkan pasokan air bersih 30liter perdetik untuk Kawasan industri Terpadu di kecamatan Tulis dan hanya digunakan 6liter per detik masih ada Sisa cadangan 24liter perdetik. Yulianto juga mengajak fkp untuk mewujudkan visi nya agar perumda sedang kamulyan ini bisa menjadi perumda yang di cintai masyarakat bukan hanya masyarakat pelanggan tapi seluruh masyarakat kabupaten Batang umumnya. Saat ini persiapan untuk pelanggan BIP maupun KITB untuk mencukupi kebutuhan air nya. Sangat banyak sekali. Dari 287hektar membutuhkan air 150 liter per detik sedangkan yang di KITB 2000 liter perdetik. Pertanyaan apakah mampu PDAM mencukupi pasokan air sebanyak itu. Tentu tidak ada yang tidak bisa dan mampu dan tidak bisa jika kita selalu berusaha. Karena air baku nya itu selain dari mata air atau air permukaan ada potensi yang sangat besar mengolah air laut menjadi air tawar saat ini PDAM selalu mencari potensi sumber mata air untuk di exploitasi menjadi sumber air bersih. Sedangkan untuk mencapai standar kategori pelayanan kepada konsumen adalah 8 jam non stop tetapi Sendang Kamulyan mampu sampai 10 Jam Non stop per harinya. Yulianto Juga Menyampaikan Alhamdulillah PDAM Kabupaten Batang di musim kemarau kemarin tidak melakukan pergiliran pasokan air jika dibandingkan dengan Pati atau Rembang suplai Air ke pelanggan sampai sempat di berhentikan dikarenakan kehabisan sumber mata air. Akibat kemarau panjang Sementara itu Jumadi selalu ketua Koordinator Forum Komunitas Pelanggan perumda sendang Kamulyan merencanakan Progam FKP untuk bulan Desember ini sampai tahun depan 2024 akan melakukan kegiatan penanaman pohon Kopi dan jengkol bersama banyu bening sebagai tanaman yang bisa menyimpan cadangan air. Jumadi ketua koordinator FKP juga mengucapkan terimakasih kepada jajaran direksi dan karyawan pudam Sendang Kamulyan Batang atas kinerjanya untuk Pelayanan yang selama ini di berikan kepada para pengguna pelanggan PDAM kabupaten Batang pungkasnya Paman Adam